



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАЛАЧЁВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от « 28 » 4 2019г. № 649/м

Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калачевского муниципального района в 2019 году

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калачевского муниципального района от 19.08.2019 г. №3, руководствуясь Уставом Калачевского муниципального района Волгоградской области:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калачевского муниципального района МКУК «Районный дом культуры», МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека» в 2019 году.
2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калачевского муниципального района МКУК «Районный дом культуры», МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека» (Приложение).
3. Руководителям муниципальных учреждений МКУК «Районный дом культуры», МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека» принять к сведению результаты независимой оценки качества оказания услуг, ознакомиться с утвержденным планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Калачевского муниципального района, устранить недостатки, отраженные в плане (Приложение).
4. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию.
5. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Калачевского муниципального района С.Г.Подсеваткина.

И.о главы Калачевского
муниципального района



Н.П.Земскова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг МКУК «КМЦБ», МКУК «РДК» на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.					Открытость и доступность информации об организации	
1.1	Недостаточная полнота и актуальность информации об организациях, осуществляющих культурно-досуговую деятельность	<ul style="list-style-type: none"> - Создание официального сайта Муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры»; - Размещение на официальном сайте МКУК «РДК» информации о деятельности организации и результатах независимой оценки качества оказания услуг в соответствии со ст. 36.2 Закона РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»; - Обновление информации об организации; 	2020 год	Директор МКУК «РДК», директор МКУК «КМЦБ»		

				<ul style="list-style-type: none"> - добавление информации в раздел «Режим, график работы организации культуры» - добавление информации в раздел «Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*», их цена, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно-правовые акты, устанавливающие цены на услуги (при наличии услуг)* 			
Комфортность условий предоставления услуг							
II.					Постоянно	Директор МКУК «РДК», директор МКУК «КМЦБ»	
2.1	Недостатки и замечания по обеспечению комфортных условий в организациях культуры не выявлены.	Обеспечение предоставления комфортных условий в организациях культуры:	<ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 				
Доступность для инвалидов							
III.							
3.1	Территория, прилегающая к организациям культуры, и помещения, с учетом доступности для инвалидов, доступны не в полном объеме.	Создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Обеспечение наличия сменных 	2020 год		Директор МКУК «РДК»	

3.2	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	кресел-колясок Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обеспечение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		Директор МКУК «РДК»	
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры	Дальнейшая организация обучения работников учреждений культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг	Постоянно	Директор МКУК «РДК», директор МКУК «КМЦБ»	
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.	Существенных замечаний по удовлетворенности условиями оказания услуг у получателей не выявлено	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости, учреждения культуры проводят анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	Постоянно	Директор МКУК «РДК», директор МКУК «КМЦБ»	